

Annual Report

Ukrainian Selfreliance Federal Credit Union

Річний Звіт

Українська Федеральна Кредитова Кооператива "Самопоміч"

**ADAPTING.
INNOVATING.
HELPING.**

Six Feet Apart But Closer Than Ever.

2020

BY THE NUMBERS



MEMBERSHIP UNDER THE AGE OF 24

■ **21.7% (2,588)**



TOTAL AMOUNT OF MEMBERS
IN 2020 (YEAR END):

11,988



MEMBERSHIP BETWEEN THE AGES OF 25 & 44

■ **27.5% (3,283)**



877 NEW MEMBERS

IN 2020

AVERAGE AGE OF A UKRFCU MEMBER – **46**

AVERAGE AGE OF A CREDIT UNION MEMBER – **47**



↑ 5.19%

ASSET GROWTH

TOTAL AMOUNT OF ASSETS
IN 2020 (YEAR END):
\$388,120,141

↑ 34%

COMMERCIAL LOAN GROWTH

TOTAL AMOUNT COMMERCIAL LOANS
IN 2020 (YEAR END):
\$101,647,042

UKRFCU
RANKED IN

TOP 25

CREDIT UNIONS
IN **PA**

THIRD-LARGEST

UKRAINIAN-AMERICAN CREDIT UNION IN THE USA IN ASSET SIZE

IN 2020, WE HELPED:



189 members finance the purchase of a home



220 members finance the purchase of a vehicle



94 members use their home's equity for other expenses



139 members finance commercial real estate

24 BUSINESSES keep their employees on payroll by offering Paycheck Protection Program (PPP) loans

COMMUNITY SUPPORT OVER \$370,000

in donations and sponsorships to over 60 organizations and events.

MISSION STATEMENT

UKRFCU will provide its members with a full range of financial services in a professional, economical and convenient manner while preserving the safety and soundness of the Credit Union.



CHAIRMAN'S REPORT

ЗВІТ ГОЛОВИ РАДИ ДИРЕКТОРІВ

Roman Petyk, Chairman
Роман Петик, Голова Ради Директорів

Since its founding in 1952, UKRFCU has faced many challenges. We have weathered recessions, sky-high inflation rates, financial crises caused by the imprudent lending practices of many large banks and many others. That we are here almost 70 years since our founding is the clearest evidence that generations of credit union leaders were able to overcome these challenges and continue to serve our community. This year we faced a unique and daunting challenge that created not only financial risks but threatened our ability to continue serving our membership safely. The COVID-19 pandemic demanded a flexible and creative response to the financial challenges our members faced as a result of the lockdowns and other restrictions on economic activity. Your Board of Directors worked closely with our managers as they developed the many initiatives that enabled our members to deal with job losses, unexpected family caregiving responsibilities and other disruptions. Our President's report describes these responses in detail but suffice it to say that your credit union made every effort to ensure that our members' lives were disrupted as little as possible as they coped with these challenges.

Our managers also took steps to protect our employees from the virus. This was a challenge like none we have ever faced, and thanks to their creativity and the digital technologies that we have implemented in the last decade, we were able not only to continue serving our members safely, but also to move forward with the important infrastructure improvements that will ensure the future success of your institution. With the pandemic, many more members are now using our digital services – opening accounts, applying for loans, paying bills, deposit checks, all online without setting foot in a branch. Be assured that your Board of Directors is keenly aware of the risks associated with digital resources and that as we increase the use of digital technology, our Information Technology team is taking all appropriate steps to protect our members and your institution from cyber risks.

Throughout 2020, we watched the credit union's finances carefully to see whether our financial position might be affected by difficulties that some of our members faced. Fortunately, as the year ended, we found that thanks to the resourcefulness of our members and the help we provided, our financial position has stayed strong – in many ways, it is stronger than ever. While the future is far from certain, it appears that 2021 will be a turning point in the battle against the COVID-19 pandemic, and we hope that our membership can begin to see the world returning to normal following a challenging year.

Thank you all for your confidence in the Board of Directors and the Management team that has worked so hard to ensure a prosperous future for your institution.

Від часу заснування у 1952 р. перед Кредитівкою поставало багато викликів. Ми пережили економічні спади, прискорені темпи інфляції, фінансові кризи, спричинені необережною практикою кредитування всесвітньою кредитною системою, та багато чого іншого. Те, що ми існуємо вже майже 70 років є очевидним свідченням, що кілька поколінь провідників Кредитівки виявилися здатними подолати ці труднощі й служити громаді. Цього року перед нами постав унікальний і небезпечний виклик, який не лише створив фінансові ризики, але й загрожував нашій спроможності надійно обслуговувати членів. Пандемія коронавірусу вимагала гнучкого та творчого підходу до фінансових проблем, які з'явилися у наших членів через карантин та інші обмеження. Рада Директорів тісно співпрацювала з менеджерами, які розробили багато ініціатив для боротьби з такими труднощами як втрата роботи, потреба доглядати за членами родини та іншими перешкодами. Це все детально описано у звіті нашого Президента, але варто додати, що ваша Кредитівка доклала всіх зусиль, щоб цей негативний вплив якнайменше позначився на житті наших членів.

Наші менеджери впровадили способи захисту наших працівників від вірусу. Це був виклик, з яким ще ніхто ніколи не мав справи, але завдяки креативності менеджерів та використанню цифрових технологій, ми змогли не тільки безпечно обслуговувати членів, а й також поліпшити ключову інфраструктуру, яка забезпечить наше успішне майбутнє. Під час пандемії дедалі більше людей використовує наші електронні послуги – наприклад: відкриття рахунків, подання кредитних заяв, сплату рахунків, поповнення рахунку в режимі онлайн, не відвідуючи відділення. Але будьте певні, ваша Рада Директорів добре усвідомлює ризики пов'язані з цифровими ресурсами, тому водночас з дедалі активнішим використанням цифрових технологій наш відділ Інформаційної Технології робить усе можливе для захисту ваших даних.

Упродовж 2020 року ми пильно відстежували фінанси Кредитівки щоб зрозуміти наскільки труднощі окремих членів вплинуть на наше фінансове становище. На щастя, наприкінці року ми виявили, що завдяки винахідливості членів та допомозі з нашого боку, наше фінансове становище досі міцне – і навіть міцніше, ніж будь-коли. Хоч майбутнє залишається непевне, виглядає так, що 2021 рік стане переломним у боротьбі проти пандемії коронавірусу, і ми щиро сподіваємось, що наші члени стануть свідками того, як світ повертається до норми після такого важкого року.

Рада Директорів та управа, які тяжко працювали заради успішного майбутнього вашої установи, щиро дякують вам за довіру.



PRESIDENT'S REPORT

ЗВІТ ПРЕЗИДЕНТА

Mary Kolodij, President
Маруся Колодій, Президент

Last year tested all of us in ways we could not have imagined or anticipated, like you, UKRFCU just kept going. Thanks to decades of financial prudence, we were able to provide significant financial relief to members, help our neighbors and open our virtual call center. As life ground to a halt, UKRFCU worked diligently to meet its members' needs, adding staff to the call center, extending loan forbearance, issuing micro-loans, expanding consumer loans, and taking part in the Small Business Administration's Paycheck Protection Program.

The coronavirus pandemic posed many challenges. Our credit union proactively and successfully adjusted our daily operations to help our members locally and nationwide. We installed safety equipment and enhanced cleaning protocols to protect both our members as they conducted business in our branches and our employees working in our administrative offices.

We feel so fortunate that we are able to continue to expand — offering greater convenience and state of the art support to current and future members. And while we may have changed our pace, history shows that businesses that continue to grow are more likely to both survive and thrive. So we choose to grow and continue our mission to improve the financial lives of our members and the Ukrainian community.

We are grateful for our team — so dedicated to serving you that they creatively and adeptly found ways to ensure we could continue to serve you safely without interruptions since the pandemic started.

And most importantly, we are thankful for you, our members. You have been patient when we had to adapt how we served you. Your loyalty to UKRFCU never goes unnoticed, and we hope you feel the devotion our entire staff has for you.

Looking ahead, we will remain far-sighted and prudent to keep UKRFCU strong and growing for you. And we will keep seeking ways to help our members and our neighbors along the way.

Минулий рік випробував нас так, як ніхто навіть не міг уявити чи передбачити, але як і ви, Кредитівка витримала. Завдяки десятиліттям фінансової розсудливості ми змогли надати значну фінансову допомогу нашим членам, нашій громаді та відкрити віртуальний колл-центр. Коли життя практично зупинилося, Кредитівка намагалася задовольнити потреби своїх членів, збільшуючи персонал колл-центру, продовжуючи терміни позик, видаючи мікропозики, розширюючи можливості споживчих позик та беручи участь у програмі Paycheck Protection Program малих бізнесів.

Пандемія коронавірусу поставила перед нами чимало викликів. Наша Кредитівка активно й успішно підлаштувала щоденні операції для допомоги нашим членам на місцевому та національному рівнях. Ми встановили обладнання для захисту та вдосконалили протоколи дезінфекції, щоб захистити як членів, що відвідують філії у своїх справах, так і персонал, який працює в офісах.

Нам дуже пощастило, що ми досі розширюємося, пропонуючи ще більшу вигоду та сучасну підтримку нинішнім та майбутнім членам. І хоча наш темп, можливо, дещо змінився, історія показує, що компанії, які не зупиняються у розвитку, мають більше шансів вижити і процвітати. Тому ми обираємо зростання і будемо й надалі намагатися покращувати фінансове становище наших членів та всієї української громади.

Ми вдячні нашим працівникам, які віддано працюють, щоб знайти креативні та професійні способи продовжувати безпечно й безперервно обслуговувати вас під час пандемії.

І, найголовніше, ми щиро вдячні вам, нашим членам. Ви терпіли, коли нам довелося пристосовуватися до нових законодавчих методів обслуговування. Ваша лояльність до Кредитівки ніколи не залишиться непоміченою, і ми сподіваємось, що ви також відчуваєте лояльність з боку всього нашого персоналу.

У майбутньому ми залишемося далекоглядними та обачливими, щоб Кредитівка була сильною та розвивалася для вас. І ми й надалі будемо шукати можливості допомогти нашим членам та громаді.





OPERATIONS REPORT

ЗВІТ ОПЕРАЦІЙНОГО ВІДДІЛУ

Roman C. Stelmach, Vice President of Operations
Роман Х. Стельмах, Віце-президент з Операцій

2020: A disruption in our lives which did not disrupt our service to you!

The year 2020 brought us COVID and related interruptions of our daily lives. Thanks to the internet, we were able to service you by phone, email, text and “virtually” to meet your financial management needs.

Thanks to our comprehensive business continuity planning, we were able to have most of our employees work safely from their homes (or remote locations). In this manner we limited the number of in-branch interactions between members and employees thus decreasing the chances of spread of COVID.

During 2020 we closed the Cottman Avenue branch but were able to service our membership from the remaining five locations and through more online services. Even with “COVID restricted” hours and the closure of two branches during April and March, 3,884 members visited us and received the personal experience of a friendly, but masked teller.

Over 7,000 members chose to conduct their financial transactions either through their desktop computer or a “smart phone.” These members used their PC’s or phone to check their balances, make deposits, conduct transfers, pay their bills or retrieve their monthly statements. Over 2,200 members used their phones to deposit checks into their accounts, thereby avoiding a trip to a branch.

2020: у нашому житті виникли проблеми, які не завадили нам обслуговувати вас!

2020 рік приніс у наше повсякденне життя ковід (COVID) та інші пов’язані з цим перешкоди. Завдяки інтернету ми змогли обслуговувати вас за допомогою телефону, електронної пошти, смс-повідомлень та «віртуально», щоб задовольнити всі ваші потреби у керуванні фінансами.

Завдяки нашому комплексному плануванню забезпечення безперервної діяльності більшість наших працівників могли безпечно працювати у віддаленому режимі. Цим ми обмежили кількість контактів між членами та працівниками у відділеннях, що зменшило ймовірність поширення ковіду (COVID).

Упродовж 2020 року нам довелося закрити філію на Cottman Avenue, але ми продовжували обслуговувати членів в інших 5 точках та надавати більше послуг онлайн. Навіть за обмеженого режиму роботи та після закриття ще двох відділень у березні та квітні, до нас завітали 3884 членів, яких особисто обслужив доброзичливий, хоч і “замаскований” персонал.

Понад 7000 членів вирішили здійснювати свої фінансові операції за допомогою комп’ютера або смартфона. Вони використовували свої ПК чи телефони, щоб перевірити баланс, зробити депозит, переказати кошти, сплатити рахунки або отримати щомісячні виписки. Понад 2200 членів використовували свої телефони, щоб внести гроші на рахунок, уникаючи тим самим поїздки до відділення.

Roman Kujdych, Assistant Vice President of Operations and Information Technology
Роман Куйдич, Заступник Віце-президента з Операційних та Інформаційних Технологій



OPERATIONS BY THE NUMBERS

↑ **23.73%**

Increase in members visiting our new Feasterville location during 2020

3,884 Members visited our 5 locations during 2020



4,569

Online Banking users as of (12/31/2020)

↑ **18.92%**

Increase in Online Banking users compared to previous year (2019)



3,073

Mobile users as of (12/31/2020)

↑ **42.14%**

Increase in mobile users compared to previous year (2019)



2,259

Members depositing checks via Mobile Deposit

↑ **49.70%**

Increase in Mobile Deposit compared to previous year (2019)

\$11,551,000

Amount of checks deposited via Mobile Deposit

↑ **76.85%**

Increase in Mobile Deposit amount compared to previous year (2019)



2,402

Bill Pay users as of (12/31/2019)



↑ **5.84%**

Increase in Bill Pay users compared to previous year (2019)

2,118

Members receive their statements and notices electronically



↑ **20.41%**

Increase in e-statement users compared to previous year (2019)



Access to over **5,000** branches across the USA

Utilizing our SHARED BRANCHING system, over 1,150 transactions occurred at participating branches while other credit union members conducted over 1,600 transactions with our credit union.

CO-OP® Shared Branching and ATM locations are available through the mobile app, by dialing the voice-enabled toll-free number (888-748-3266) or by texting your zip code to 91989.

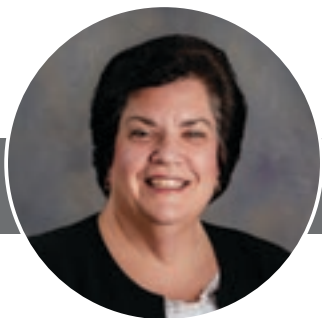


The **DIGITAL WALLET(S)** for Apple Pay®, Samsung® Pay, Fitbit Pay™, Garmin Pay™ and Google Pay™ now accept the credit union's Visa® debit card and enhanced Visa credit card. **OVER 500 MEMBERS HAVE ENROLLED THEIR CARDS!**

Mobile Enhancements:

Members may now add accounts while using either Online Banking application OR their phone.

REMEMBER: No one from the credit union will call you requesting your personal information. If someone does call, request identification and then call us!



STATEMENT OF FINANCIAL CONDITION

ЗВІТ ФІНАНСОВОГО СТАНУ

Halyna O. Keller, Vice President of Finance
Галина Келлер, Віце-президент з Фінансів

UKRAINIAN SELFRELIANCE FEDERAL CREDIT UNION

Statement of Financial Condition as of December 31, 2020 and 2019
 Фінансовий Стан – Баланс на 31 грудня, 2020 і 2019 років

ASSETS	2020	2019	АКТИВИ
Loans	\$267,340,152	\$259,854,803	Позички
Allowance for Loan Loss	(2,048,071)	(760,662)	Резерва на Втрати
Cash and Cash Equivalents	19,628,974	8,544,189	Готівка
Investments	86,677,198	88,671,887	Інвестиції
NCUA Capitalization	3,098,287	2,967,207	Капіталізація NCUA
Prepaid Expenses	3,323,052	1,416,180	Передплачені Видатки
Property and Equipment	3,958,943	3,953,424	Нерухомості і Обладнання
Accrued Interest on Loans and Investments	1,074,938	996,534	Належні Відсотки з Позичок і Інвестицій
Other Assets	5,066,668	3,310,896	Інші Активи
TOTAL ASSETS	\$388,120,141	\$368,954,458	ЗАГАЛЬНА СУМА АКТИВІВ

LIABILITIES & MEMBERS' EQUITY	2020	2019	ПАСИВИ І ЧЛЕНСЬКІ УДІЛИ
Liabilities	\$212,087	\$669,038	Пасиви
Member Deposits	353,168,069	334,637,764	Членські Уділи
Statutory Reserves	4,425,479	4,425,479	Статутова Резерва
Undivided Earnings	35,556,488	33,605,549	Нерозділені Прибутки
Other	(4,354,128)	(3,332,794)	Інші
Unrealized Losses on Investments	(887,854)	(1,050,578)	Нездійснені Втрати на Інвестиціях
TOTAL LIABILITIES & MEMBERS' EQUITY	\$388,120,141	\$368,954,458	ЗАГАЛЬНА СУМА ПАСИВІВ І ЧЛЕНСЬКИХ УДІЛІВ

Federally Insured by NCUA

STATEMENT OF INCOME AND EXPENSE

ЗВІТ ПРИБУТКІВ І ВИДАТКІВ

UKRAINIAN SELFRELIANCE FEDERAL CREDIT UNION

Statement of Income and Expense for 2020 and 2019

Звіт Прибутків і Видатків за 2020 і 2019 роки

INCOME	2020	2019	ПРИБУТКИ
Interest on Loans	\$10,445,722	\$9,979,395	Прибутки від Позичок
Interest on Investments	1,514,143	2,121,930	Прибутки від Інвестицій
Fees and Charges	2,525,168	957,863	Інші Прибутки
TOTAL INCOME	\$14,485,033	\$13,059,188	ЗАГАЛЬНА СУМА ПРИБУТКІВ
EXPENSES			ВИДАТКИ
Compensation	\$3,052,275	\$2,774,417	Платні Працівників
Employee Benefits	863,984	848,521	Забезпечення Працівників
Travel and Conferences	36,817	86,994	Подорожі та Конференції
Association Dues	16,710	18,941	Вклади до Асоціацій
Office Occupancy	342,515	375,725	Кошти Приміщення
Foreclosed Properties	0	10,986	Видатки на нерухомостях
Office Operations	1,210,889	1,103,331	Бюрові Видатки
Promotions and Donations	443,950	407,400	Реклама і Датки
Loan Servicing	584,877	495,040	Кошти Позичок
Professional Services	184,757	159,307	Професійні Послуги
Provision for Loan Loss	1,341,000	327,926	Резерва на Позичкові Втрати
Members Insurance	0	51,473	Забезпечення для Членів
Federal Examination	100,522	94,689	Державна Контроля
Annual Meeting	5,976	6,569	Річні Збори
Miscellaneous	45,671	26,667	Інші Видатки
TOTAL EXPENSES	\$8,229,943	\$6,787,986	ЗАГАЛЬНА СУМА ВИДАТКІВ
Income before Dividends	6,255,090	6,271,202	Дохід Перед Дивідендою
Dividends	4,703,875	5,494,868	ДИВІДЕНДИ ЧЛЕНАМ
Non-Operating Income	399,725	124,394	Інші Неопераційні Доходи
NET INCOME	\$1,950,940	\$900,728	ЧИСТИЙ ДОХІД

Federally Insured by NCUA



RETAIL OPERATIONS & BUSINESS DEVELOPMENT REPORT

ЗВІТ З ОПЕРАЦІЙ НА ФІЛІЯХ ТА РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ

Anatoli Murha, Vice President of Retail Operations & Business Development
Анатолій Мурга, Віце-президент з Операцій на Філіях та Розвитку Бізнесу

The Retail Operations and Business Development Department is responsible for the UKRFCU member experience. This is not only defined by ensuring that you receive a superior member experience at a branch and or virtually, but that you are also engaged with our multiple communication channels, aware of our community engagement initiatives, and utilize UKRFCU member educational opportunities.

Our bilingual team values building relationships just as much as data analysis to identify solutions for your day-to-day banking needs. In 2020, we adapted to the unprecedented circumstances to ensure the well-being of all our members. These adaptations led us to expand our online banking solutions and the use of digital communication channels so that you have the latest information in the ever-changing 2020 environment. We focused on ensuring that more members were aware of how they could interact safely with us using online and mobile banking from the comfort of their homes. You responded by opening more accounts online, enrolling in electronic statements, and visiting our Somerton branch to use the drive-through window.

We appreciate everyone who took the time to review us online and responded to surveys. This feedback is imperative as we explore new products and services while enhancing current offerings.

Early in the year, we were able to launch our member education initiatives with an in-person Home Buying Seminar then quickly resulted in more online resources. Visitors to our website can read about everything from personal finance tips to security awareness on our News & Articles blog.

Finally, our community support increased in 2020 to help organizations sustain their operations throughout the year. A portion of this support also ensured that our local Saturday schools continued to benefit from the Student Savers program. At UKRFCU, we strive to inspire and educate students in the Ukrainian community to make smarter decisions towards achieving financial success.

We value working with members across multiple generations to ensure a lifelong partnership with our community. Thank you for the opportunity to serve you.

Відділ з операцій на філіях та розвитку бізнесу відповідає за досвід членів Кредитівки. Це стосується не лише обслуговування на найвищому рівні у філії чи онлайн, а й доступу до наших численних каналів зв'язку, отримання інформації про наші громадські ініціативи та використання освітніх можливостей членів Самопомічі.

Наш двомовний персонал цінує особисті стосунки так само, як і аналіз даних, щоб задовольнити ваші повсякденні банківські потреби. У 2020 році ми пристосувалися до досі небачених умов, щоб гарантувати безпеку всім нашим членам. Це призвело до розширення онлайн-банкінгу та використання цифрових каналів зв'язку, щоб у вас був доступ до найсвіжшої інформації у нестабільних умовах 2020 року. Ми зосередилися на тому, щоб дедалі більше наших членів знали, як безпечно та не виходячи з дому зв'язатися з нами, використовуючи мобільний банкінг. У відповідь на це ви почали відкривати більше рахунків через Інтернет, підписалися на електронну розсилку та використовували обслуговування в авті (drive-through window) в Сомертоні. Ми вдячні всім, хто знайшов час, щоб оцінити нас в Інтернеті та взяти участь в опитуваннях. Ці відгуки є надзвичайно важливими, оскільки ми одночасно працюємо над новими послугами та покращуємо поточні.

На початку року ми змогли запустити освітні програми для наших членів з персональним семінаром про придбання житла, який дав старт іншим онлайн-ресурсам. Тепер відвідувачі нашого сайту можуть прочитати про все — від особистих фінансових порад до заходів безпеки у блозі «News and Articles».

І нарешті, у 2020 році ми суттєво збільшили підтримку наших громаді, щоб допомогти організаціям функціонувати упродовж року. Зокрема, ми забезпечили роботу місцевих суботніх шкіл, які користуються перевагами програми Student Savers. У Кредитівці ми прагнемо надихати і навчати школярів української громади ухвалювати розумні рішення, щоб досягти фінансового успіху.

Ми цінуємо співпрацю з людьми різних поколінь, щоб гарантувати довгострокове партнерство з нашою громадою. Дякуємо за можливість служити вам.



Irina Yarinich, Operations Manager
Ірина Яринич, Менеджер Операційного Відділу



HUMAN RESOURCES REPORT

ЗВІТ ВІДДІЛУ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Laura Naumenko, Assistant Vice President of Human Resources
Лора Науменко, Заступник Віце-президента Людськими Ресурсами

A few years ago, UKRFCU started a process to transform its Human Resource (HR) management. We started with little changes that were met with a tremendous amount of support from the Board of Directors. Today, HR has become an integral part of our organizational structure that provides support to UKRFCU's mission in a myriad of ways from collaboration on engagement initiatives to credible implementation of compliance-driven requirements.

One of the primary objectives of this transformation was employee engagement and training. HR offered all UKRFCU employees a wide range of training opportunities throughout the year to build on their professional competencies to improve their skill. Our training initiatives have focused on diversity training and developing ways to respect and appreciate differences in the ways people function. Our objective is to cultivate stronger working relationships, improve teamwork, and better communication. In addition to a robust internal training program, UKRFCU uses four learning management systems as a supplement for subject matter topics.

Our employees volunteer their time to create more sustainable communities. We are proud to support their volunteer and charitable efforts including offering paid volunteer time.

The HR transformation will continue providing an exceptional employee experience by offering a complete suite of services to support employees through their journey at UKRFCU.

Кілька років тому Кредитівка розпочала процес трансформації відділу Управління Людськими Ресурсами (УЛР). Усе почалося з невеликих змін, які знайшли серйозну підтримку з боку Адміністрації. Нині відділ УЛР став невід'ємною частиною нашої організаційної структури, яка у безліч способів забезпечує підтримку місії Кредитівки, починаючи з співпраці щодо ініціатив згуртування колективу до надійного виконання внутрішніх вимог.

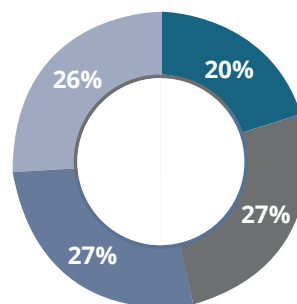
Однією з головних цілей цієї трансформації – залучення до більш активної участі та підвищення професійного рівня працівників. Впродовж року відділ УЛР пропонував усім працівникам Кредитівки різноманітні навчальні програми, щоб підвищити їхню професійну компетентність та майстерність. Просвітницькі ініціативи відділу кадрів пропонують численні курси, що орієнтовані на навчання різноманітності шляхів розвитку суспільства та поваги до різних способів життя. Наша мета - розвивати міцні робочі стосунки, покращувати командну роботу та комунікацію. Надодаток до активної внутрішньої навчальної програми, Кредитівка використовує чотири навчальні системи керування як доповнення до предметних тем.

Наші працівники добровільно витрачають свій час, щоб створити стійкіші спільноти. Ми пишаємося їхньою ініціативністю, і належно її оцінюємо.

Трансформація відділу Управління Людськими Ресурсами гарантує унікальний досвід працівника, пропонуючи повний набір послуг для їхньої підтримки під час перебування в Кредитівці.

GENERATIONS AT WORK

■ Baby Boomers ■ Gen Z ■ Gen Y / Millennials ■ Gen X

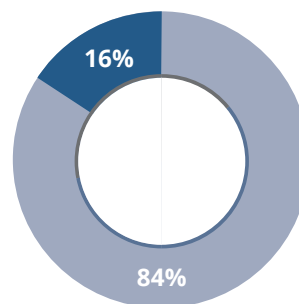


Nearly 74% of full-time and part-time employees were born after 1965. Generational shifts bring changes to our workforce's wants, needs, care interest, and skills – and in how work will be done.

Близько 74% співробітників, які працюють на повну і неповну ставку, народилися після 1965 року. Зміна поколінь робочої сили впливає на її потреби, вимоги, кар'єрні цілі, навички та способи виконання роботи.

TYPES OF EMPLOYEES

■ Full Time ■ Part Time



LENDING AND SERVICING REPORT

ЗВІТ КРЕДИТНОГО ВІДДІЛУ

The COVID-19 Pandemic led to a great deal of uncertainty. People wondered if they would get sick, have a job, pay their bills, or even keep their homes. The UKRFCU lending team took a very proactive approach to help our membership through this difficult time. If a member needed help, we helped. Government institutions advocated complex changes in loan terms. Our team devised and implemented the UKRFCU Loans Relief Act in March of 2020.

For homeowners, our aim was to provide mortgage loan payment assistance that would not change their loan terms. We provided small mortgage relief loans for our members at 0%. If they needed longer to pay back the relief loans, we set the interest rates to a low 1% - 2%. This allowed our members to keep making their mortgage payments while not jeopardizing their credit standing during their period of unemployment. Additionally, members who have an adjustable-rate loan, took advantage of historically low-interest rates with an Interest Rate Modification. These rate modifications are simple and do not require a full loan refinance. For consumer loans which included personal, auto and Visa we offered a simple Skip a Pay Program. The member was able to skip a loan payment without penalties nor a negative impact of their credit report.

We further assisted our small business owners by participating in the Small Business Administration's Paycheck Protection Program. In total, we helped 24 businesses to keep employees on their payroll.

We expanded our online and mobile banking programs to help members open accounts online. Additionally, we are working on implementing new online consumer lending software. This software will enable members to apply online and reduce the loan application processing time for both UKRFCU staff and members. Furthermore, we have implemented new tracking systems for escrow management. Tracking tax payments and insurance will reduce risk and protect our loan portfolio.

Lending for commercial and multi-unit properties continued to increase in 2020. Despite the economic challenges surrounding COVID-19, UKRFCU members continued to invest in the economy and the Philadelphia region. There continues to be a large demand for rental units and our business lending program is both affordable and able to support business investors. By year-end, we reached a record milestone of a \$100 Million portfolio in multi-unit, mixed use, non-profit, and commercial properties.

Пандемія COVID-19 спричинила серйозну невизначеність. Люди стали побоюватися, чи не захворіють вони, чи матимуть роботу, чи зможуть сплачувати рахунки і навіть чи вдасться їм зберегти своє житло. Відділ по кредитам застосував дуже активний підхід, щоб допомогти нашим членам у цей важкий час. Усі, хто потребував допомоги - одержував її. Державні установи виступали за складні зміни в умовах позики, а тому, у березні 2020 року, ми розробили та впровадили рішення Кредитівки про кредитну допомогу.

Для власників будинків нашою метою було надати допомогу з виплатою іпотечного кредиту, яка не змінила б умов самої позики. Ми надали невеликі іпотечні кредити для наших членів під 0%. Якщо їм потрібен був довший період, щоб повернути пільгові позики, ми встановили відсоткові ставки на рівні 1% - 2%. Це дозволило нашим членам продовжувати здійснювати іпотечні виплати без загрози їхній кредитоспроможності упродовж періоду безробіття. Крім того, члени, які мають позику з регульованою ставкою, скористалися історично низькими процентними ставками шляхом зміни процентної ставки. Ці зміни є простими і не вимагають повного рефінансування кредиту. Для споживчих кредитів, серед них персональні, авто та Visa, ми запропонували просту програму "Skip a Pay". Кожен користуючись цією програмою, міг пропустити виплату кредиту без нарахування штрафу, а також негативного впливу на їхню кредитну історію.

Ми і надалі допомагали нашим власникам малого бізнесу, які беруть участь у програмі Paycheck Protection Program. Загалом ми допомогли 24 компаніям зберегти працівникам заробітну платню.

Ми розширили наші програми онлайн та мобільного банкінгу, щоб допомогти нашим членам відкривати рахунки в Інтернеті. Крім того, ми працюємо над впровадженням програмного забезпечення для споживчого кредитування в онлайн. Це нове програмне забезпечення дозволить членам подавати заявки в Інтернеті та зменшить час обробки кредитної заявки як для працівників Кредитівки, так і для наших членів. Крім того, ми впровадили нові системи відстеження для escrow management. Відстеження податкових платежів та страхування зменшить ризик та захистить наш кредитний портфель.

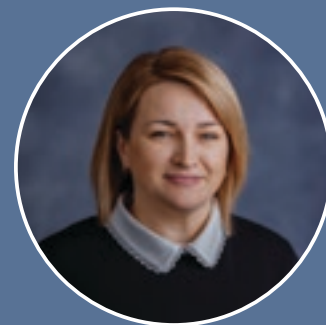
У 2020 році обсяг кредитування комерційних та багатоквартирних будинків продовжував зростати. Незважаючи на економічні виклики, пов'язані з COVID-19, члени Кредитівки продовжували інвестувати в економіку та регіон Філадельфії. Не зменшується підвищений попит на орендоване житло, і наша програма кредитування бізнесу є доступною і здатною підтримати бізнес-інвесторів. На кінець року ми досягли рекордного показника у 100 мільйонів доларів для портфеля багатоквартирної, багатофункціональної, некомерційної та комерційної нерухомості.



Walter Patrun,
Residential Lending Manager
Володимир Патрун,
Менеджер Житлового
Кредитування



Christina Hewko,
Business Lending Manager
Христина Гевко,
Менеджер Кредитування
Бізнесу



Nataliya Syvyk,
Consumer Lending &
Servicing Manager
Наталія Сивик,
Менеджер зі Споживчого
Кредитування та
Обслуговування Кредитів

2020 LOAN REPORT

Loan Portfolio Composition as of December 31, 2020

New loans originated January 1, 2020 through December 31, 2020

Type	NO.	Amount
Residential Real Estate		
First Mortgage	1,026	\$142,522,884
HELOC & Home Equity Loans	332	\$9,141,738
Sold to Secondary Market	602	\$107,028,318
Sold to Secondary Market	-602	-\$107,028,318
Subtotal	1,358	\$151,664,622

Consumer Lending		
Credit Card	1,013	\$996,604
New Auto	133	\$1,961,521
Used Auto	616	\$9,046,235
Personal & PPP	182	\$1,554,313
Certificate, Share, & Visa Secure	122	\$469,815
Subtotal	2,066	\$14,028,488

Commercial Real Estate		
1-4 Unit MBL	399	\$57,516,103
Commercial MBL	14	\$7,728,660
Mixed Use/Non-P Church MBL	46	\$18,336,811
Over 5 Unit MBL	19	\$18,065,468
Subtotal	478	\$101,647,042

TOTAL	3,902	\$267,340,152
--------------	--------------	----------------------

Type	NO.	Amount
Residential Real Estate		
First Mortgage	43	\$11,414,250
HELOC & Home Equity Loans	94	\$9,016,800
Sold to Secondary Market	146	\$35,858,950
Subtotal	283	\$56,290,000

Consumer Lending		
Credit Card	249	\$1,088,105
New Auto	9	\$375,746
Used Auto	211	\$4,842,896
Personal & PPP	125	\$1,159,345
Certificate, Share, & Visa Secure	19	\$266,464
Subtotal	613	\$7,732,556

Commercial Real Estate		
1-4 Unit MBL	103	\$22,811,289
Commercial MBL	9	\$4,889,500
Mixed Use/Non-P Church MBL	19	\$6,951,875
Over 5 Unit MBL	8	\$8,457,250
Subtotal	139	\$43,109,914

TOTAL	1,035	\$107,132,470
--------------	--------------	----------------------

SUPERVISORY COMMITTEE REPORT

Звіт Контрольної Комісії

The Supervisory Committee is appointed by the Board of Directors in accordance with the Federal Credit Union Act and ensures that your credit union conducts its operations and activities in a safe and sound manner. The Committee, as the members' representative and official auditor, has the responsibility to review and evaluate the overall financial operations and performance of your credit union, including that of its management staff, to ensure that regulations, procedures and policies that govern this institution are properly followed.

To assist the Committee in carrying out its responsibilities, it retains the services of a certified public accounting (CPA) firm to perform the required audits. The financial statements presented in this report, and the latest audit by the firm RKL LLP, have affirmed our belief that your credit union continues to be a sound financial institution. Furthermore, the firm Security Compliance Associates has been hired to perform the credit union's cybersecurity audits. Additionally, the credit union employs a full-time internal auditor, Alexandra Dolinay, who reports directly to the Supervisory Committee.

In order to effectively serve as your representative, we must be kept aware of your concerns. This can be done by formally writing to the Committee, ATTN: Supervisory Committee, 221 W. Street Road, Feasterville, PA 19053, or by informally contacting any member of the Committee.

Контрольна Комісія, призначена Радою Директорів згідно з Федеральним Актом Кредитових Кооператив (Federal Credit Union Act) гарантує, що ваша Кредитівка виконує всі дії і діяльності в безпечному і надійному напрямку. Як представник членів і офіційний ревізор, Контрольна Комісія відповідає за перегляд і оцінку загальної фінансової діяльності включно з перевіркою менеджменту, щоб забезпечити дотримання всіх фінансових приписів та адміністративно-процедурних правил.

Щоб допомогти реалізувати свою відповідальність, комітет наймає сертифіковану бухгалтерську фірму провести необхідну ревізію. Фінансовий стан представлений в цього річного звіті і найновіший звіт створений фірмою Reinsel Kuntz Leshner LLP підтверджує, що ваша Кредитівка продовжує бути однією з стабільніших фінансових установ. Крім того, для проведення аудиту кібербезпеки Кредитівки, було залучено компанію Security Compliance Associates. Додатково, Кредитівка має постійно діючого ревізора, Олександру Долинай, котра відповідає Контрольній Комісії.

Щоб краще представляти членів Кредитівки, комітет мусить бути усвідомленим вашими турботами і пропозиціями. Просимо формально звернутися до Контрольної Комісії за адресою: Supervisory Committee, 221 W. Street Road, Feasterville, PA 19053, або до членів комітету.



George Danyliw, Chairman
Юрій Данилів, Голова



Anna Lewicky, Member
Анна Левицька, член



Pavlo Brytvak, Member
Павло Бритвак, член

MEET OUR TEAM

Board of Directors



CHAIRMAN
Roman Petyk
Роман Петик



VICE CHAIRMAN
Askold Sandursky
Аскольд Сандурський



SECRETARY
Ihor Jaryi
Ігор Жарий



TREASURER
Oxana Radchenko-Holubowsky
Оксана Радченко-Голубовська



DIRECTOR
Marko Jarymovych
Марко Яримович



DIRECTOR
Anna Lewicky
Анна Левицька



DIRECTOR
Mary Kolodij
Маруся Колодій

Management Team



PRESIDENT
Mary Kolodij
Маруся Колодій



VP FINANCE
Halyna O. Keller
Галина Келлер



VP OPERATIONS
Roman C. Stelmach
Роман Х. Стельмах



AVP OPERATIONS & I.T.
Roman Kujdych
Роман Куйдич



AVP HUMAN RESOURCES
Laura Naumenko
Лора Науменко



VP RETAIL OPERATIONS & BUSINESS DEVELOPMENT
Anatoli Murha
Анатолій Мурга



OPERATIONS MANAGER
Irina Yarinich
Ірина Яринич



RESIDENTIAL LENDING MANAGER
Walter Patrun
Володимир Патрун



BUSINESS LENDING MANAGER
Christina Hewko
Христина Гевко



CONSUMER LENDING & SERVICING MANAGER
Nataliya Syvyk
Наталія Сивик

LOCATIONS

**Administrative Center
& Branch**

221 W. Street Road
Feasterville, PA 19053

Somerton Branch

14425 Bustleton Avenue
Philadelphia, PA 19116

**Ukrainian Educational
& Cultural Center Branch**

700 N. Cedar Road
Jenkintown, PA 19046

Fairmount Branch

2307 Brown Street
Philadelphia, PA 19130

Trenton, NJ Branch

477 Jeremiah Avenue
Trenton, NJ 08610

215-725-4430 | www.ukrfcu.com