

ANNUAL REPORT

Ukrainian Selfreliance Federal Credit Union



**Better Access to
More Opportunities.**

[Learn more](#)

РІЧНИЙ ЗВІТ

Українська Федеральна Кредитова Кооператива "Самопоміч"

BY THE NUMBERS



TOTAL AMOUNT OF MEMBERS
IN 2021 (YEAR END):

12,020

AVERAGE TIME TO
CLOSE A MORTGAGE
LOAN AT UKRFCU

<44 days



↑ 7.22%

ASSET GROWTH

TOTAL AMOUNT OF ASSETS
IN 2021 (YEAR END):
\$416,131,218

↑ 4.31%

PORTFOLIO LOAN GROWTH

TOTAL AMOUNT OF PORTFOLIO LOANS
IN 2021 (YEAR END):
\$278,870,078

UKRFCU
RANKED IN

TOP 25

CREDIT UNIONS
IN **PA**

THIRD-LARGEST

UKRAINIAN-AMERICAN CREDIT UNION IN THE USA IN ASSET SIZE

IN 2021, WE HELPED:



229 members finance the purchase of a home



266 members finance the purchase of a vehicle



74 members use their home's equity for other expenses



129 members finance commercial real estate

24 BUSINESSES had their Paycheck Protection Program (PPP) loans forgiven, and an additional **4 BUSINESSES** kept their employees on payroll.

COMMUNITY SUPPORT OVER \$500,000

in donations and sponsorships to over 70 organizations and events.

MISSION STATEMENT

UKRFCU will provide its members with a full range of financial services in a professional, economical and convenient manner while preserving the safety and soundness of the Credit Union.



CHAIRMAN'S REPORT

ЗВІТ ГОЛОВИ РАДИ ДИРЕКТОРІВ

Roman Petyk, Chairman
Роман Петик, Голова Ради Директорів

Welcome, members of UKRFCU, to the 2022 Annual Meeting. This year we celebrate the 70th Anniversary of our organization. During that time, we have grown from a small organization founded by a couple of hundred Ukrainian refugees to a fully professional financial institution ranked among the 20 largest credit unions in Pennsylvania. As we have grown, the services that we are able to offer as well as our ability to serve members of the Ukrainian-American community have also grown.

Today, we can confidently report that we have implemented a full menu of digital technology services for members that are on a par with the services offered by the largest financial institutions. But more, we have created the internal (so-called "back office") infrastructure that will allow us to serve members more efficiently and with greater assurance. This may well be the greatest achievement of our management team because it allows us to grow membership, assets and services without straining our personnel resources. Of course, none of these technology achievements lessen our commitment to continuing robust in-person services to our members from a growing network of branch locations.

Our hopes for a return to normal life were thwarted again this year by the COVID-19 pandemic, and our managers once again had to adapt to the unpredictable public health challenges and economic consequences of the pandemic. Thanks to a diligent and hardworking human resources team, we have responded to these challenges while minimizing the outbreaks of COVID-19 among the workforce. Our Information Technology group also contributed to this success by enabling many of our employees to safely work remotely with secure IT connections.

Despite these challenges, we have achieved remarkable growth in assets, loans and income. As our annual report demonstrates, last year, profits were almost \$3,000,000 – even as we aggressively reserved funds to cover potential loan losses (which have not materialized to date) and made very substantial contributions to build the endowment of the Ukrainian Community Foundation of Philadelphia ("UCFP"). In short, we are continuing to weather the disruptions that our world is experiencing and are moving forward confident in the future of your institution.

As I write this report, Russian troops have entered the territories of Ukraine, and we fear for the future of an independent Ukraine and for family members in our and our parents' homeland. We anticipate that there may be significant demands on the charitable resources of our community as events unfold. I want to assure you that UKRFCU and UCFP stand ready to help with all the resources at our disposal to support the victims of this unjust and unnecessary war, including, if necessary, resettlement of refugees in our region.

Pray for a just peace!

Вітаємо членів Кредитівки на щорічних загальних зборах 2022 року. Цього року ми відзначаємо 70-річчя нашої організації. За цей час ми виростили з невеликої організації, заснованої кількома сотнями українських біженців, до повністю професійної фінансової установи, яка входить до 20 найбільших кредитних кооперативів Пенсильванії. У міру того, як ми зростали, зростали і наші послуги, які ми можемо запропонувати, а також наша здатність обслуговувати членів українсько-американської спільноти.

Сьогодні ми можемо з впевненістю повідомити, що ми впровадили повне меню послуг цифрових технологій для наших членів, які є на рівні з послугами, які пропонують найбільші відомі фінансові установи. Але більше того, ми створили внутрішню інфраструктуру, яка дозволяє нам обслуговувати членів більш ефективно та з більшою впевненістю. Це може бути одне з найбільших досягнень наших менеджерів, оскільки це дозволяє нам збільшувати кількість членів, активів та послуг, не напружуючи наші кадрові ресурси. Звичайно, жодне з цих технологічних досягнень не зменшує наше прагнення продовжувати надійне персональне обслуговування наших членів із зростаючої мережі філій.

Цього року наші надії на повернення до нормального життя були знову підірвані пандемією, і нашим менеджерам знову довелося пристосуватися до непередбачуваних проблем охорони здоров'я та економічних наслідків пандемії. Завдяки старанній та працьовитій команді людських ресурсів ми відповіли на ці виклики, мінімізуючи спалахи COVID-19 серед робочої сили. Наша група з інформаційних технологій також внесла свій внесок у цей успіх, дозволивши багатьом нашим співробітникам безпечно працювати у дистанційному режимі за допомогою безпечного технологічного з'єднання.

Незважаючи на ці виклики, ми досягли значного зростання активів, кредитів і доходів. Як показує наш річний звіт, минулого року прибуток склав майже \$3,000,000 – беручи під увагу що ми активно резервували кошти для покриття потенційних втрат від позик (які на сьогоднішній день не матеріалізувалися) і зробили дуже значні внески для зростання Української Громадської Фундації Філадельфії ("UCFP"). У підсумку, ми продовжуємо долати збої, які переживає наш світ, і рухаємося вперед з впевненістю у майбутньому вашої установи.

Саме коли я писав цей звіт, російські війська увійшли на територію України. По сьогоднішній день, ми з трепетом боїмося за майбутнє незалежної України, хвилюємося за наших рідних та за нашу батьківщину. Ми очікуємо, що в міру розгортання подій, на благойійні ресурси нашої громади можуть виникнути значні потреби. Хочу вас запевнити, що Кредитівка та Фундація готові допомогти всіма наявними у нас ресурсами для підтримки постраждалих від цієї несправедливої та непотрібної війни, в тому числі у разі потреби, переселення біженців у наш регіон.

Моліться за справедливий мир!



PRESIDENT'S REPORT

ЗВІТ ПРЕЗИДЕНТА

Mary Kolodij, President
Маруся Колодій, Президент

Welcome, members, to the Ukrainian Selfreliance Federal Credit Union's annual meeting, or as we like to call ourselves, UKRFCU. Our name has had some changes, and we have been called by many names: The Philadelphia Credit Union, Selfreliance Federal Credit Union, Samopomich, Kreditivka, and now UKRFCU.

Names change with the times, but for 70 years what has not changed is that UKRFCU has successfully served its members and the Ukrainian Community. Despite being 70 years old, our membership is young. Over 50% of our membership is under the age of forty-four. Our success is young and vibrant. Last year we saw record profits of almost \$3,000,000, and record donations of \$500,000. Never has the access to our services been easier or led to more opportunities. UKRFCU has stayed financially strong and has become the financial institution of choice for our community.

The diaspora has changed and grown in 70 years, and UKRFCU has grown with it. Together we have faced good times and growth. We have faced inflationary and recessionary hard times. We have weathered hurricanes and pandemics. For over 70 years, UKRFCU has always been there to help our members and Ukrainian community thrive.

Everyone has heard the proverb "Necessity is the mother of invention." While its origin is unknown, it appears as early as Plato's Republic, which states "Our need will be the real creator." We have followed the wisdom of that proverb. Our necessity has been to give our members better access to our services and more opportunities to succeed. We have adapted, changed, invented and improved.

Today our members have choices. Members can join in person or online. Members can bank in person, online or across the country (with Shared Branching). Members can apply for car loans, credit cards and mortgages in person or online. When members call us, they will get a live person to answer the call and a live person to help them access new opportunities.

We are thankful for our members. Your loyalty to UKRFCU is true, and we hope you feel the devotion our entire staff has for you. Without the support of the Board of Directors, the Supervisory Committee, the managers and the staff, our success would not be possible.

I thank you all.

Вітаємо наших членів на загальні збори Української Федеральної Кредитової Кооперативи "Самопоміч" у Філадельфії, але як більшість із вас знає нас за назвою UKRFCU. Назва нашої установи змінювалася багато разів: Кредитова Кооператива Філадельфії, Федеральна Кредитова Кооператива "Самопоміч", Кредитівка, Самопоміч і т.д.

Назви змінюються з часом, але протягом 70-ти років не змінилися те, що ваша Кредитівка успішно служила і служить своїм членам та українській громаді. Незважаючи на те що ми існуємо 70 років, понад 50% наших членів молодше 44 років. Минулого року ми спостерігали рекордні прибутки в розмірі майже \$3,000,000 та рекордні пожертвування в розмірі \$500,000. Доступ до наших послуг ніколи не був простішим і не відкривав більше можливостей ніж тепер. Кредитівка залишилася фінансово сильною і стала першим вибором у нашій громаді.

За 70 років змінилася і зросла діаспора і разом з нею зросла Кредитівка. Разом ми пережили хороші часи та зростання. Ми зіткнулися з важкими часами інфляції та рецесії. Ми пережили урагани та пандемію. Але незважаючи на все це, Кредитівка допомагала і продовжує допомагати своїм членам та українській громаді процвітати.

Усі чули прислів'я "Необхідність – мати винаходу". Хоча походження цього прислів'я невідоме, воно з'явилося ще за часи давньогрецького мислителя Платона, і означає що основна рушійна сила для більшості нових винаходів, є потребою. Наша потреба полягала у тому, щоб надати нашим членам кращий доступ до наших послуг і більше можливостей для досягнення успіху. Ми адаптувалися, змінювалися, та вдосконалювалися.

Сьогодні наші члени мають вибір. Вони можуть відкрити рахунок, здійснювати банківські операції по всій країні за допомогою спільних відділень, подати заявку на автокредит, кредитну картку та іпотеку. І все це можна зробити персонально на філії або у режимі онлайн. Коли члени телефонують до нас, вони завжди знайдуть живу людину яка відповість на дзвінок, і людину яка допоможе їм отримати доступ до нових можливостей.

Ми вдячні Вам - нашим членам. Ваша лояльність до Кредитівки справжня, і ми сподіваємося що ви відчуєте відданість усього нашого персоналу вам. Без допомоги та підтримки Ради Директорів, Контрольної Комісії, менеджерів та персоналу, наш успіх був би неможливим.

Дякую.



OPERATIONS REPORT

ЗВІТ ОПЕРАЦІЙНОГО ВІДДІЛУ

Roman C. Stelmach, Vice President of Operations
Роман Х. Стельмах, Віце-президент з Операцій

2021: The continued COVID disruption in our lives failed to disrupt our service to you! Our service was maintained at a very high professional level. During 2021, we strove to be there when you needed us, and thanks to today's technology, we were able to service you and meet your needs.

As in the previous year, Digital Banking has become a necessary tool for a growing number of members. Over 8,000 members chose to conduct their financial transactions digitally. These members digitally checked their balances, made deposits, conducted transfers, paid their bills or retrieved their monthly statements. More than 2,700 members used their phones to deposit checks into their accounts, thereby avoiding a trip to a branch.

However, our Digital Banking app was enhanced during 2021, providing the membership with additional services and tools.

Identity theft reminders:

- First: No one from the credit union shall call you requesting your personal information. If someone does call, request identification and then call us.
- Second: Check your checking account balances daily, maintain a low balance and report any unknown transaction immediately.

2021: пандемія продовжувала надавати перешкодження у нашому нормальному житті, але це не завадило нам надавати послуги на вищому рівні. Протягом минулого року ми намагалися бути поруч з Вами, і завдяки сучасним технологіям, ми змогли обслуговувати і задовольнити Ваші потреби.

Як і минулого року, цифровий банкінг став необхідним інструментом для все більшої кількості членів. Понад 8,000 членів проводили свої фінансові операції в цифровому вигляді. Вони могли перевірити залишок на рахунках, внести депозити, проводити перекази, оплачувати рахунки або отримувати щомісячні банківські виписки. Понад 3,500 членів використовували свої телефони для внесення чеків на свої рахунки, уникаючи тим самим поїздки до філій.

І все ж таки, у 2021 році наш додаток Digital Banking був покращений, надаючи членству додаткові послуги.

Нагадуємо щодо крадіжок особистих даних:

- Ніхто з кредитівки не задзвонить вам за персональною інформацією. У випадку, якщо вам задзвонять, будь ласка, запишіть ім'я людини яка вам дзвонила і негайно передзвоніть до нас.
- Перевіряйте залишок на вашому рахунку кожного дня і повідомте нас відразу якщо ви бачите незнайомі транзакції.

Roman Kujdych, Assistant Vice President of Operations and Information Technology
Роман Куйдич, Заступник Віце-президента з Операційних та Інформаційних Технологій



OPERATIONS BY THE NUMBERS

79,998 Member visits to our
5 locations during 2021



5,015
Online Banking
users as of
12/31/2021

↑ 8.89%

Increase in Online Banking users
compared to previous year (2020)



3,583
Mobile users as
of 12/31/2021

↑ 16.59%

Increase in mobile users
compared to previous year (2020)



2,794
Members depositing
checks via Mobile Deposit

↑ 21.49%

Increase in Mobile Deposit users
compared to previous year (2020)

\$14,714,000

Amount of funds deposited
via Mobile Deposit

17,457

Number of checks deposited
via Mobile Deposit in 2021

↑ 10.73%

Increase in the number of checks
deposited via Mobile Deposit
compared to previous year (2020)

↑ 21.49%

Increase in Mobile Deposit
amount compared to
previous year (2020)



569
Bill Pay users
as of 12/31/2021

↑ 7.73%

Increase in Bill Pay
users compared to
previous year (2020)



2,504
Members receive
their statements
and notices
electronically



↑ 15.42%

Increase in
e-statement users
compared to previous
year (2020)

MOBILE ENHANCEMENTS



The **DIGITAL WALLET(S)** for Apple Pay®, Samsung® Pay, Fitbit Pay™, Garmin Pay™ and Google Pay™ now accept the credit union's Visa® debit card and enhanced Visa credit card. **OVER 620 MEMBERS HAVE ENROLLED THEIR CARDS!**

Visa Debit Card And Credit Card Management:

Members may now turn their card on or off, report it stolen or lost and set Travel Alerts.

Credit Card Integration

Members may now view their credit card transactions like a regular account without going to the Visa website.

Loan Application Integration

Members may now apply for loans such as credit cards, car loans and personal loans, and may check the status of their applications.

Credit Score Now Available Online And On The Phone!

- Members may now see and track their credit history, receive alerts and grow their credit score!
- Members can calculate savings for refinancing of car loans!
- Members can now perform external transfers to other financial institutions.



STATEMENT OF FINANCIAL CONDITION

ЗВІТ ФІНАНСОВОГО СТАНУ

Halyna O. Keller, Vice President of Finance
Галина Келлер, Віце-президент з Фінансів

UKRAINIAN SELFRELIANCE FEDERAL CREDIT UNION

Statement of Financial Condition as of December 31, 2021 and 2020

Фінансовий Стан – Баланс на 31 грудня, 2021 і 2020 років

ASSETS	2021	2020	АКТИВИ
Loans	\$278,870,078	\$267,340,152	Позички
Allowance for Loan Loss	(2,385,194)	(2,048,071)	Резерви на Втрати
Cash and Cash Equivalents	12,889,600	19,628,974	Готівка
Investments	102,748,082	86,677,198	Інвестиції
NCUA Capitalization	3,175,306	3,098,287	Капіталізація NCUA
Prepaid Expenses	7,040,117	3,323,052	Передплачені Видатки
Property and Equipment	3,808,029	3,958,943	Нерухомості і Обладнання
Accrued Interest on Loans and Investments	1,203,011	1,074,938	Належні Відсотки з Позичок і Інвестицій
Other Assets	8,782,189	5,066,668	Інші Активи
TOTAL ASSETS	\$416,131,218	\$388,120,141	ЗАГАЛЬНА СУМА АКТИВІВ

LIABILITIES & MEMBERS' EQUITY	2021	2020	ПАСИВИ І ЧЛЕНСЬКІ УДІЛИ
Liabilities	\$597,516	\$212,087	Пасиви
Member Deposits	378,098,032	353,168,069	Членські Уділи
Statutory Reserves	4,425,479	4,425,479	Статутова Резерва
Undivided Earnings	38,508,930	35,556,488	Нерозділені Прибутки
Other	(3,392,905)	(4,354,128)	Інше
Unrealized Losses on Investments	(2,105,834)	(887,854)	Нездійснені Втрати на Інвестиціях
TOTAL LIABILITIES & MEMBERS' EQUITY	\$416,131,218	\$388,120,141	ЗАГАЛЬНА СУМА ПАСИВІВ І ЧЛЕНСЬКИХ УДІЛІВ

Federally Insured by NCUA

STATEMENT OF INCOME AND EXPENSE

ЗВІТ ПРИБУТКІВ І ВИДАТКІВ

UKRAINIAN SELFRELANCE FEDERAL CREDIT UNION

Statement of Income and Expense for 2021 and 2020

Звіт Прибутків і Видатків за 2021 і 2020 роки

INCOME	2021	2020	ПРИБУТКИ
Interest on Loans	\$10,530,626	\$10,445,722	Прибутки від Позичок
Interest on Investments	1,460,731	1,514,143	Прибутки від Інвестицій
Fees and Charges	2,506,870	2,525,168	Інші Прибутки
TOTAL INCOME	\$14,498,227	\$14,485,033	ЗАГАЛЬНА СУМА ПРИБУТКІВ
EXPENSES			ВИДАТКИ
Compensation	\$3,915,842	\$3,052,275	Заробітна Плата Працівників
Employee Benefits	1,028,794	863,984	Забезпечення Працівників
Travel and Conferences	65,473	36,817	Подорожі та Конференції
Association Dues	0	16,710	Вклади до Асоціацій
Office Occupancy	301,699	342,515	Кошти Приміщення
Foreclosed Properties	190	0	Видатки на Нерухомостях
Office Operations	1,300,212	1,210,889	Бюрові Видатки
Promotions and Donations	880,745	443,950	Реклама і Датки
Loan Servicing	546,408	584,877	Кошти Позичок
Professional Services	176,850	184,757	Професійні Послуги
Provision for Loan Loss	397,000	1,341,000	Резерва на Позичкові Втрати
Federal Examination	82,489	100,522	Державний Контроль
Annual Meeting	4,106	5,976	Річні Збори
Miscellaneous	42,446	45,671	Інші Видатки
TOTAL EXPENSES	\$8,742,254	\$8,229,943	ЗАГАЛЬНА СУМА ВИДАТКІВ
Income before Dividends	5,755,973	6,255,090	Дохід Перед Дивідендою
Dividends	2,791,564	4,703,875	ДИВІДЕНДИ ЧЛЕНАМ
Non-Operating Income	(11,967)	399,725	Інші Неопераційні Доходи
NET INCOME	\$2,952,442	\$1,950,940	ЧИСТИЙ ДОХІД

Federally Insured by NCUA



RETAIL OPERATIONS & BUSINESS DEVELOPMENT REPORT

ЗВІТ З ОПЕРАЦІЙ НА ФІЛІЯХ ТА РОЗВИТКУ БІЗНЕСУ

Anatoli Murha, Senior Vice President
Анатолій Мурга, Старший Віце-президент

Thank you for the opportunity to serve you. Whether you visit a branch or have virtual engagement with UKRFCU, you usually have interaction with one of our team members. Between retail operations and business development, and analyzing marketing data, we work to better serve your immediate and long-term needs. We accomplish this by responding to your queries and proactively proposing products and or services that will make your life less complicated.

There is a good chance that many of you heard from us by phone this year. We are reaching out to members to have a quick conversation to better understand your needs. Countless members have thanked us for calling to help them download the mobile app or to find more information about other essential products and services.

Our marketing team communicates with you through email, direct mail, our website and social media. In 2021, we launched the Credit Score feature in online banking and the mobile app. Through this tool, you can view how to save money with a UKRFCU loan. Over 650 members have signed up for this feature. We helped more than 100 members save money by refinancing their auto loan from another financial institution with UKRFCU.

We continue to engage in member educational initiatives. From our blog to hosting our annual meeting in a hybrid in-person and virtual format to providing personal finance education for our youngest members, UKRFCU is committed to drive more information to your home and inbox. Finally, we continue to engage with our local organizations to provide financial support in the form of donations and sponsorships. Over 70 organizations and events received support from the UKRFCU in 2021.

Дякуємо за можливість служити Вам. Незалежно від того, відвідуєте Ви філію чи віртуально взаємодієте з UKRFCU, зазвичай це відбувається за участю когось із членів нашої команди. Роздрібні операції, розвиток бізнесу чи аналіз маркетингових даних – ми працюємо, щоб краще задовольняти Ваші термінові та довгострокові потреби. Ми досягаємо цього, відповідаючи на Ваші запити та активно пропонуючи послуги, які полегшать Вам життя.

Цілком ймовірно, що цього року чимало з Вас отримали від нас телефонний дзвінок. Ми звертаємося до наших членів у форматі короткої розмови, щоб краще зрозуміти Ваші потреби. Безліч членів подякували нам за дзвінок, що допоміг їм завантажити мобільний додаток або знайти додаткову інформацію про інші важливі послуги.

Наша маркетингова команда спілкується з Вами за допомогою електронної пошти, прямої розсилки, нашого веб-сайту та соціальних мереж. У 2021 році ми запустили в онлайн-банкінгу та мобільному додатку функцію Credit Score (кредитний рейтинг). За допомогою цього інструменту Ви можете побачити, як заощадити за допомогою позики UKRFCU. Понад 650 членів підписалися на цю функцію. Ми допомогли більш ніж 100 членам заощадити гроші, рефінансуючи їхній автокредит в іншій фінансовій установі з UKRFCU.

Ми продовжуємо реалізовувати освітні ініціативи для своїх членів. Від нашого блогу до проведення щорічної зустрічі в гібридному особистому та віртуальному форматі до уроків з питань особистих фінансів для наших наймолодших членів, UKRFCU прагне донести більше інформації до Вас у дім та у Вашу скриньку. І нарешті, ми продовжуємо співпрацювати з нашими місцевими організаціями для надання фінансової підтримки у вигляді пожертв та спонсорства. У 2021 році підтримку UKRFCU отримали понад 70 організацій та заходів.



Irina Yarinich, Operations Manager
Ірина Яринич, Менеджер Операційного Відділу



HUMAN RESOURCES REPORT

ЗВІТ ВІДДІЛУ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ

Laura Naumenko, Vice President of Human Resources
Лора Науменко, Віце-президент Відділу Людських Ресурсів

The coronavirus pandemic continued to test our agility to the changing requirements in this age of turbulence. In the past few years, UKRFCU has gone through fundamental changes in how we train and engage our employees. Although these changes were already underway before COVID-19, the pandemic moved things along significantly. Prior to the pandemic, there was an emphasis on formal, in-class learning and in-person engagement as a delivery mechanism. The last two years, UKRFCU embraced an online environment which offered flexibility and “learn at your own pace” options. Now that we are better at managing the uncharted waters of the pandemic, we have adapted “blended learning and engagement” to maximize the benefits of both face-to-face and online training.

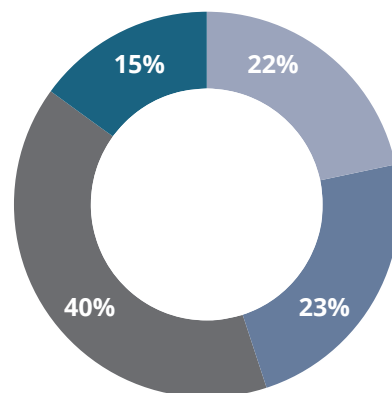
One of the top goals for our credit union remains employee engagement. It requires the employee to feel meaningful in their work and that their contribution is important and impactful. Crucial to this process is a good support system and a positive organizational culture to encourage our four-generation workforce. At UKRFCU, it all begins with an in-depth onboarding program. Every employee who joins our innovative and collaborative team receives dedicated support needed to succeed in their jobs. With such an investment, it is our hope that it will keep our employees engaged, while developing our talent pipeline and retaining top talent.

Пандемія коронавірусу продовжувала випробовувати нашу спритність до зміни вимог у ці нелегкі часи. За останні кілька років Кредитівка зазнала принципові зміни у тому, як ми навчаємо та залуцаємо наших співробітників. Хоча ці зміни відбувалися ще до COVID-19, пандемія значно зрушила ситуацію. До пандемії робився наголос на формальному навчанні та особистому спілкуванні як механізму реалізації. Останні два роки, Кредитівка користувалася віртуальним середовищем, яке пропонувало гнучкість та можливості навчатися у власному темпі. Тепер, коли ми краще вміємо керувати швидко змінюючимсь середовищем, ми адаптували гібридне навчання та взаємодію щоб максимізувати переваги як очного, так і віртуального навчання.

Однією з головних цілей нашої Кредитівки залишається залучення співробітників. Це вимагає, щоб працівник відчував себе значущим у своїй роботі, а також щоб їхній внесок був важливим і впливовим. Вирішальним для цього процесу є стабільна система підтримки та позитивна організаційна культура, щоб заохочувати нашу робочу силу яка складається з чотирьох поколінь. Все починається з поглибленої програми адаптації. Кожен співробітник який приєднується до нашої інноваційної команди отримує віддану підтримку необхідну для успіху у своїй роботі. Ми сподіваємося, що завдяки таким інвестиціям наші співробітники будуть залучені, водночас розвиваючи нашу команду талантів та утримуючи найкращі таланти.

GENERATIONS AT WORK

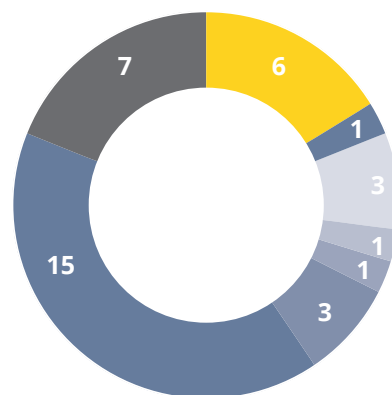
■ Baby Boomers ■ Gen Z ■ Gen Y / Millennials ■ Gen X



A multigenerational workforce serves as a significant benefit. Different generations can have distinctive ways of viewing job responsibilities. Sharing perspectives within and across teams brings a broad range of knowledge and abilities to support innovation.

COMPLIANCE DESIGNATIONS

■ NCCO Certified Compliance ■ CUNA Certified Auditor
■ NCBSO Certified Bank Secrecy ■ CUNA Certified Member
■ CUNA Certified Bank Secrecy Business Lending
■ CUNA/SHRM Certified HR ■ NMLS
■ Notaries



Compliance certifications are the backbone for UKRFCU's compliance program. Such designations ensure sound organizational standards while keeping the organization more competitive in today's economy.

LENDING AND SERVICING REPORT

ЗВІТ КРЕДИТНОГО ВІДДІЛУ

Our lending teams kept up with the requests for auto loans, commercial loans and residential mortgages. What you read in the media regarding the demands of the market aligned with our loan originations in 2021.

Since the launch of our digital consumer lending application availability on smartphones in March 2021, we originated over 730 auto and personal loans and credit cards. Members love the availability and access at their fingertips. Our commitment to the UKRFCU membership is to ensure that you continue to have features like this to meet your daily banking needs.

In terms of loan servicing, members no longer need to send us their tax bills. We have contracted with a third party to provide this service. All 24 businesses that applied for the Small Business Administration's Paycheck Protection Program (PPP) in 2020 were forgiven in 2021. We helped an additional four businesses apply for the PPP in 2021.

We are proud to have helped over 220 members to secure their first or next house through a fixed or adjustable-rate mortgage. According to mortgage technology company Ellie Mae, the average time to close a mortgage loan was around 49 days. On average, UKRFCU's mortgage loan closings were less than 49 days.

Lending for commercial and multi-unit properties continued to increase in 2021. Our members prefer our 12-year balloon commercial loan. It provides stability in a market that continues to change rapidly. Over 70% of the loans originated in 2021 were 12-year balloon loans. Most of our commercial underwriting took place in the greater Philadelphia area in addition to properties in Maryland, New Jersey and New York.

Наші кредитні команди не відставали від попиту на автокредити, комерційні позики та іпотеку на житло. Те, що Ви читаєте в ЗМІ про потреби ринку, відповідає нашим планам у 2021 році.

З моменту запуску нашої програми цифрового споживчого кредитування, доступної на смартфонах з березня 2021 року, ми видали понад 730 автокредитів та особистих позик, а також кредитних карток. Членам спілки подобається мати такий доступ під рукою. Наші зобов'язання перед членами UKRFCU полягають у тому, щоб Ви й надалі мали такі функції, які відповідають вашим щоденним банківським потребам.

Що стосується обслуговування позик, то нашим членам більше не потрібно надсилати нам свої податкові рахунки. Ми уклали угоду на надання цієї послуги із третьою стороною. Усім 24 підприємствам, які подали заявку на участь у Програмі страхування зарплатні для МСП (малих та середніх підприємств) (PPP) у 2020 році, задовольнили їх у 2021 році. Ми допомогли ще чотирьом компаніям подати заявку на PPP у 2021 році.

Ми пишаємося тим, що допомогли понад 220 членам отримати свій перший або наступний іпотечний кредит (позику) з фіксованою або регульованою ставкою. За даними компанії з іпотечних технологій Ellie Mae, середній термін оформлення іпотечного кредиту становив близько 49 днів. Середній термін оформлення іпотечного кредиту Кредитівкою становив менше 49 днів.

У 2021 році продовжувало зростати кредитування комерційної та багатоквартирної нерухомості. Наші члени надають перевагу нашій 12-річній комерційній позиці. Це забезпечує стабільність на ринку, який невпинно змінюється. Понад 70% позик, наданих у 2021 році, становили 12-річні кредити. Більшість наших комерційних позичальників перебувають у районі Філадельфії, а також у Меріленді, Нью-Джерсі та Нью-Йорку.



Walter Patrun,
Residential Lending Manager
Володимир Патрун,
Менеджер Житлового
Кредитування



Christina Hewko,
Business Lending Manager
Христина Гевко,
Менеджер Кредитування
Бізнесу



Nataliya Syvyk,
Consumer Lending &
Servicing Manager
Наталія Сивик,
Менеджер зі Споживчого
Кредитування та
Обслуговування Кредитів



2021 LOAN REPORT

Loan Portfolio Composition as of December 31, 2021

New loans originated January 1, 2021, through December 31, 2021

Type	NO.	Amount
Residential Real Estate		
First Mortgage	983	\$132,643,220
HELOC & Home Equity Loans	368	\$12,273,902
Sold to Secondary Market	603	\$106,419,582
Sold to Secondary Market	-603	-\$106,419,582
Subtotal	1,351	\$155,917,122

Consumer Lending		
Credit Card	1,195	\$1,193,076
New Auto	119	\$2,246,574
Used Auto	640	\$9,740,149
Personal & PPP	101	\$758,312
Certificate, Share, & Visa Secure	106	\$653,174
Subtotal	2,161	\$14,591,285

Commercial Real Estate		
1-4 Unit MBL	444	\$64,134,227
Commercial MBL	14	\$8,175,804
Mixed Use/Non-P Church MBL	45	\$18,104,756
Over 5 Unit MBL	27	\$17,946,884
Subtotal	530	\$108,361,671

TOTAL	4,042	\$278,870,078
--------------	--------------	----------------------

Type	NO.	Amount
Residential Real Estate		
First Mortgage	134	\$32,825,075
HELOC & Home Equity Loans	74	\$9,061,750
Sold to Secondary Market	95	\$22,151,410
Subtotal	303	\$64,038,235

Consumer Lending		
Credit Card	255	\$1,126,950
New Auto	35	\$1,525,320
Used Auto	231	\$5,624,429
Personal & PPP	42	\$572,561
Certificate & Share Secure	19	\$969,014
Subtotal	582	\$9,818,274

Commercial Real Estate		
1-4 Unit MBL	110	\$18,890,400
Commercial MBL	1	\$775,000
Mixed Use/Non-P Church MBL	4	\$2,277,750
Over 5 Unit MBL	14	\$6,559,475
Subtotal	129	\$28,502,625

TOTAL	1,014	\$102,359,134
--------------	--------------	----------------------

SUPERVISORY COMMITTEE REPORT

Звіт Контрольної Комісії

The Supervisory Committee is appointed by the Board of Directors in accordance with the Federal Credit Union Act and ensures that your credit union conducts its operations and activities in a safe and sound manner. The Committee, as the members' representative and official auditor, has the responsibility to review and evaluate the overall financial operations and performance of your credit union, including that of its management staff, to ensure that regulations, procedures and policies that govern this institution are properly followed.

To assist the Committee in carrying out its responsibilities, it retains the services of a certified public accounting (CPA) firm to perform the required audits. The financial statements presented in this report, and the latest audit by the firm RKL LLP, have affirmed our belief that your credit union continues to be a sound financial institution. Furthermore, the firm Security Compliance Associates has been hired to perform the credit union's cybersecurity audits. Additionally, the credit union employs a full-time internal auditor, Alexandra Dolinay, who reports directly to the Supervisory Committee.

In order to effectively serve as your representative, we must be kept aware of your concerns. This can be done by formally writing to the Committee, ATTN: Supervisory Committee, 221 W. Street Road, Feasterville, PA 19053, or by informally contacting any member of the Committee.

Контрольна Комісія, призначена Радою Директорів згідно з Федеральним Актом Кредитових Кооператив (Federal Credit Union Act) гарантує, що ваша Кредитівка виконує всі дії і діяльності в безпечному і надійному напрямку. Як представник членів і офіційний ревізор, Контрольна Комісія відповідає за перегляд і оцінку загальної фінансової діяльності включно з перевіркою менеджменту, щоб забезпечити дотримання всіх фінансових приписів та адміністративно-процедурних правил.

Щоб допомогти реалізувати свою відповідальність, комітет наймає сертифіковану бухгалтерську фірму провести необхідну ревізію. Фінансовий стан представлений в цьогорічному звіті і найновіший звіт створений фірмою RKL LLP підтверджує, що ваша Кредитівка продовжує бути однією з стабільніших фінансових установ. Крім того, для проведення аудиту кібербезпеки Кредитівки, було залучено компанію Security Compliance Associates. Додатково, Кредитівка має постійно діючого ревізора, Олександру Долинай, котра відповідає Контрольній Комісії.

Щоб краще представляти членів Кредитівки, комітет мусить бути усвідомленим вашими турботами і пропозиціями. Просимо формально звернутися до Контрольної Комісії за адресою: Supervisory Committee, 221 W. Street Road, Feasterville, PA 19053, або до членів комітету.



Pavlo Brytvak, Chairman
Павло Бритвак, Голова



Marc Chuma, Member
Марко Чума, член



Andrew Leskiw, Member
Андрій Леськів, член



George Danyliw, Member
Юрій Данилів, член

MEET OUR TEAM

Board of Directors



CHAIRMAN
Roman Petyk
Роман Петик



VICE CHAIRMAN
Askold Sandursky
Аскольд Сандурський



SECRETARY
Ihor Jaryi
Ігор Жарий



TREASURER
Oxana Radchenko-Holubowsky
Оксана Радченко-Голубовська



DIRECTOR
George Danyliw
Юрій Данилів



DIRECTOR
Anna Lewicky
Анна Левицька



DIRECTOR
Mary Kolodij
Маруся Колодїй

Management Team



PRESIDENT
Mary Kolodij
Маруся Колодїй



SENIOR VICE PRESIDENT
Anatoli Murha
Анатолій Мурга



VP FINANCE
Halyna O. Keller
Галина Келлер



VP OPERATIONS
Roman C. Stelmach
Роман Х. Стельмах



VP HUMAN RESOURCES
Laura Naumenko
Лора Науменко



AVP OPERATIONS & I.T.
Roman Kujdych
Роман Куйдич



**OPERATIONS
MANAGER**
Irina Yarinich
Ірина Яринич



**RESIDENTIAL LENDING
MANAGER**
Walter Patrun
Володимир Патрун



**BUSINESS LENDING
MANAGER**
Christina Hewko
Христина Гевко



**CONSUMER LENDING &
SERVICING MANAGER**
Nataliya Syvyk
Наталія Сивик

LOCATIONS

**Administrative Center
& Branch**

221 W. Street Road
Feasterville, PA 19053

Somerton Branch

14425 Bustleton Avenue
Philadelphia, PA 19116

**Ukrainian Educational
& Cultural Center Branch**

700 N. Cedar Road
Jenkintown, PA 19046

Fairmount Branch

2307 Brown Street
Philadelphia, PA 19130

Trenton, NJ Branch

477 Jeremiah Avenue
Trenton, NJ 08610

215-725-4430 | www.ukrfcu.com

